

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ**  
**МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ЛОТОС»**

январь 2023 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ
3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ
4. ОБРАЗЦЫ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее - Положение) определяет порядок приобретения и использования подарочных сертификатов ООО МЦ «Лотос».
- 1.2. Настоящее Положение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.
- 1.3. Подарочный сертификат является публичной офертой. Приобретение подарочного сертификата означает согласие приобретателя подарочного сертификата с настоящим Положением.
- 1.4. ООО МЦ «Лотос» (далее – Организатор) осуществляет выпуск подарочных сертификатов, собственником которых является.
- 1.5. Организатор и его уполномоченные представители обладают исключительными правами по выпуску и приему к оплате Подарочных сертификатов.
- 1.6. Правила обращения подарочных сертификатов ООО МЦ «Лотос» - документ, разработанный на основе настоящего Положения, содержащий информацию для клиентов и исключающий разглашение бизнес-процессов Организатора.
- 1.7. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) – документ, подтверждающий внесение физическим или юридическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг, оказываемых во всех обособленных подразделениях Организатора.
- 1.8. Покупатель Сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее подарочный сертификат в счет оплаты услуг, реализуемых Организатором.
- 1.9. Держатель подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение подарочный сертификат и предъявившее его к оплате.
- 1.10. Приобретение подарочного сертификата означает согласие Покупателя/Держателя Сертификата с Порядком обращения подарочных сертификатов, которые размещены на корпоративном сайте Организатора.
- 1.11. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель подарочного сертификата имеет право подарить либо иным способом передать подарочный сертификат третьему лицу. Организатор не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях Покупателем либо третьим лицом передается подарочный сертификат.
- 1.12. При передаче подарочного сертификата Покупатель Сертификата или третье лицо обязано проинформировать лиц, получающих подарочный сертификат, об условиях получения по нему услуг в соответствии с настоящим Положением.
- 1.13. Правила оплаты и получения Сертификата регулируются настоящим Положением.
- 1.14. Положение о подарочных сертификатах утверждается приказом Организатора.
- 1.15. В обращение введены подарочные сертификаты следующей номинальной стоимости: – 1'000 (Одна тысяча) Р; – 2'000 (Две тысячи) Р; - 3'000 (Три тысячи) Р; –5'000 (Пять тысяч) Р; –10'000 (Десять тысяч) Р.
- 1.16. Вместе с Сертификатами с установленной номинальной стоимостью введены Сертификаты со свободным номиналом. Покупатель вправе сам выбирать сумму денежных средств, которую он внесет на Сертификат, согласно установленному правилу: сумма должна быть не менее – 1'000 (Одной тысячи) Р с последующим шагом в 1000 (Одна тысяча) Р;
- 1.17. Срок действия Подарочного Сертификата 2 года с момента покупки.

1.18. Подарочный сертификат приобретается в любом подразделении (филиале) Организатора на стойке рецепции за наличный (безналичный) расчет и используется для приобретения услуг, оказываемых Организатором на момент обращения.

1.19. Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту, вложенную в бумажный конверт с чеком.

1.20. Подарочные сертификаты содержат следующую информацию:

- идентификационный номер;
- номинальную стоимость подарочного сертификата (в случае приобретения Сертификата с установленной номинальной стоимостью);
- срок действия подарочного сертификата (2 года с момента покупки);
- контактную информацию Организатора

1.21. На приобретение подарочного сертификата не распространяются скидки и акции, а также рекламные материалы (флаер, купон, буклет филиала и т.п.).

1.22. В случае утери, порчи или кражи подарочный сертификат не восстанавливается, при этом неиспользованные денежные средства держателю или покупателю подарочного сертификата не возвращаются.

**1.23. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежит возврату, обмену на денежные средства либо размену на подарочные сертификаты меньшего номинала.**

1.24. Любое подразделение (филиал) Организатора в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать любому лицу (Держателю подарочного сертификата), предъявившему Сертификат, вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения подарочного сертификата услуги по действующему на момент предъявления прејскуранту.

1.25. Подарочные сертификаты любого номинала в неограниченном количестве могут быть приобретены клиентом – юридическим лицом. Выдача кассового чека в данном случае не предусмотрена. Дата внесения сертификатов в Медицинскую информационную систему Организатора является сроком начала действия подарочного сертификата.

1.26. Подарочным сертификатом можно пользоваться неоднократно в указанный срок в пределах его номинала.

1.27. Если суммарная стоимость медицинских услуг меньше номинала Сертификата, то Держатель подарочного сертификата может обращаться в клинику до момента расходования средств подарочного сертификата.

1.28. Если суммарная стоимость услуг больше номинала подарочного сертификата, то разница доплачивается Держателем Сертификата на кассе любым доступным на момент обращения способом оплаты услуг в конкретном филиале.

1.29. К оплате за услуги могут быть приняты несколько подарочных сертификатов (без ограничений количества сертификатов и суммы).

1.30. После того, как все денежные средства Сертификата Держателем использованы, Сертификат изымается из обращения и утилизируется.

1.31. Срок действия подарочного сертификата указан на самом подарочном сертификате и составляет 2 года с момента покупки Сертификата.

1.32. Суммы подарочных сертификатов не включаются в справку для предоставления в налоговые органы, т.к. данные суммы не являются собственными средствами налогоплательщика. В Инструкции по учету, хранению и заполнению справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы российской федерации к Приказу Минздрава РФ N 289, МНС РФ N БГ-3-04/256 от 25.07.2001г прописано, что «Справка удостоверяет факт получения медицинской услуги и ее оплаты через кассу учреждения здравоохранения за счет средств налогоплательщика. Справка выдается после оплаты медицинской услуги и при наличии

документов, подтверждающих произведенные расходы (кассовые чеки), по требованию налогоплательщика, производившего оплату медицинских услуг, оказанных ему лично, его супруге (супругу), его родителям, его детям в возрасте до 18 лет. Суммы фактически произведенных расходов за счет средств налогоплательщика учитываются налоговыми органами при определении сумм социального налогового вычета в соответствии со [статьей 219](#) Налогового кодекса Российской Федерации и [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года N 201.»

## **2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

- 2.1. Организатор обязуется оказать услугу в пределах номинала подарочного сертификата.
- 2.2. Номинал подарочного сертификата нанесен цифрами на подарочный сертификат (если номинальная стоимость установлена), либо Покупатель самостоятельно выбирает номинал Сертификата согласно п. 1.16. Положения.
- 2.3. Для получения подарочного сертификата Покупатель обязан оплатить номинальную стоимость подарочного сертификата.
- 2.4. Стоимость сертификата равна номиналу и выражена в валюте Российской Федерации, то есть единица номинальной стоимости подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.
- 2.5. Держатель может оплатить услуги по Сертификату сразу после его покупки.
- 2.6. Для получения услуг по подарочному сертификату необходимо наличие самого сертификата, чек не является обязательным условием, т.к. номинальная стоимость фиксируется по номеру приобретенного Сертификата.
- 2.7. Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления другого подарочного сертификата.
- 2.8. Поврежденные подарочные сертификаты являются недействительными и не принимаются при приобретении услуг, оказываемых Организатором.
- 2.9. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским.

## **3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ**

- 3.1. Приобретение подарочного сертификата подтверждает, что Покупатель в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования подарочным сертификатом и согласен на эти условия.
- 3.2. Сумма денежных средств, внесенных покупателем подарочного сертификата, соответствует номиналу (установленному или выбранному Покупателем) и является предоплатой, которая засчитывается в счет оплаты услуг.
- 3.3. В случае, если в течение срока действия подарочного сертификата (п. 1.27 настоящего Положения) Покупатель или Держатель подарочного сертификата не воспользовался им и не приобрел услуги, то денежные средства, оплаченные в счет приобретения подарочного сертификата, остаются в распоряжении Организатора и возврату не подлежат, услуги Организатором не оказываются.
- 3.4. По истечении срока действия Сертификата он считается недействительным и утилизируется Держателем или представителем Организатора при его предъявлении.
- 3.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте Организатора

<https://www.lotos74.ru/>.

3.6. До покупки Подарочного сертификата любой желающий может ознакомиться с правилами пользования Подарочными сертификатами ООО МЦ «Лотос» на сайте <https://www.lotos74.ru/>, на рецепции в любом обособленном подразделении Организатора. Ответственный за ознакомление с Правилами пользования Подарочным сертификатом – администратор ООО МЦ «Лотос».

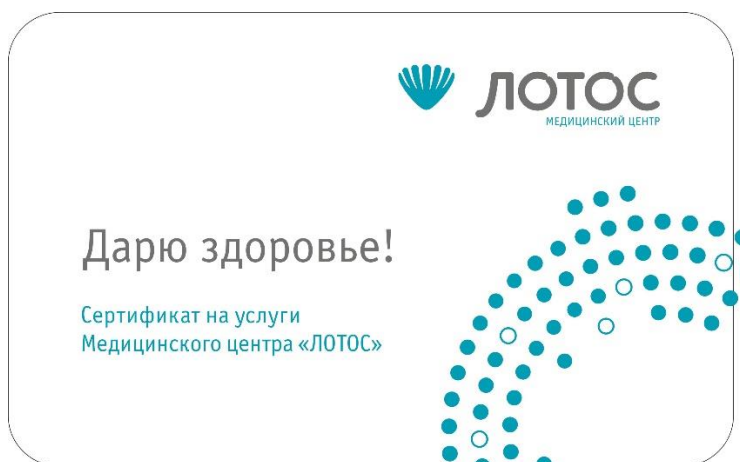
3.7. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Положении.

3.8. Организатор не несет ответственность за незнание Покупателем/Держателем Подарочного сертификата правил и условий их обращения и связанные с этим прямые или косвенные убытки, связанные с использованием сертификата.

3.9. Незнание правил и условий обращения Подарочных сертификатов Организатора не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателя или держателя Подарочного сертификата.

3.10. Спорные вопросы взаимоотношений между Организатором и Покупателем/Держателем Подарочного сертификата регулируются Законодательством Российской Федерации.

#### 4. ОБРАЗЦЫ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

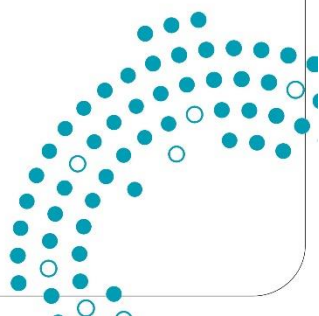




Дарю здоровье!

Сертификат на услуги  
Медицинского центра «ЛОТОС»

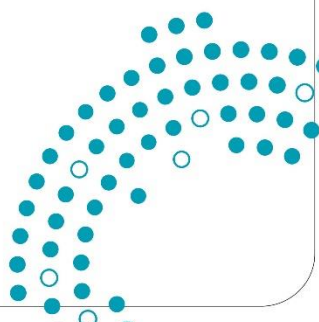
**1 000** рублей



Дарю здоровье!

Сертификат на услуги  
Медицинского центра «ЛОТОС»

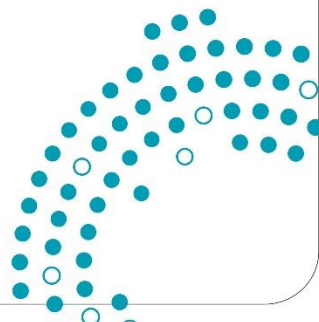
**2 000** рублей



Дарю здоровье!

Сертификат на услуги  
Медицинского центра «ЛОТОС»

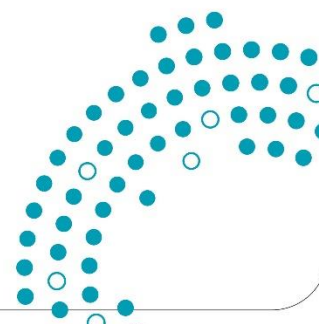
**5 000** рублей



Дарю здоровье!

Сертификат на услуги  
Медицинского центра «ЛОТОС»

**10 000** рублей



январь 2023 г.