

Стандартный способ оплаты на платформе телемедицины происходит в Личном Кабинете, используется российский платежный онлайн-сервис - Robokassa.

**ВАЖНО:**

- На данный момент для всех российских платежных систем недоступен прием платежей с банковских карт Visa и Mastercard, выпущенных иностранными банками.

- Карты российских банков всех платежных систем, включая Visa, MasterCard и МИР, принимаются нашим платежным сервисом Robokassa в полном объеме, вне зависимости от местонахождения плательщика.

Если клиент находится в другой стране и у него нет карты, выпущенной Российским банком:

- клиенты из Таджикистана, Белоруссии, Армении, Абхазии, Киргизии, Вьетнама могут оплатить картами российской системой МИР, выпущенными в их странах.

- клиенты с картами китайской системы UnionPay, выпущенных в третьих странах (точного перечня стран, в которых выпущены карты и работают в системе, на данный момент нет, нужно пробовать).

- клиенты могут оплатить прием по телемедицине банковским переводом в Рублях по банковским реквизитам портала телемедицины. Счет клиенту отправят по индивидуальному запросу со стороны на портале телемедицины. Нужно учесть, что банковский платеж может идти 1-3 дня.

- за клиента могут оплатить третьи лица, у которых есть российская банковская карта. Для этого клиенту выставится онлайн-счет (ссылка на оплату), который пациент перешлет третьему лицу. Оплата проходит моментально.

Для пациентов из Республики Казахстан на данный момент подходят только 3 и 4 варианты.

Также данные варианты наиболее оптимальны и для пациентов из других стран.

**Примечание:**

Если у пациента возникают трудности с оплатой, ему необходимо обратиться в Техническую поддержку на сайте телемедицины [https://vmedcentre.ru/uchrezhdeniya/meditsinskiy\\_tsentr\\_lotus\\_g\\_chelyabinsk.html](https://vmedcentre.ru/uchrezhdeniya/meditsinskiy_tsentr_lotus_g_chelyabinsk.html), отправив запрос по соответствующей форме. Далее с вами свяжутся специалисты службы поддержки и предложат варианты расчетов.

